

## ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Настоящата ограничена гаранция на производителя („Гаранция“) е предоставена на Вас от **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland (“Microsoft”).

**ВРЪЗКА СЪС ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.** НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА КОНКРЕТНИ ДОГОВОРНИ ПРАВА И Е В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ, А НЕ ЗАМЕНЯ, ОПРЕДЕЛЕНИ ЗАКОННИ ПРАВА, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ СПОРЕД МЕСТНИ ЗАКОНИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ИЛИ ДРУГИ ЗАКОНИ, ПРИЛОЖИМИ ЗА ВАС. В СЛУЧАИ НА ДЕФЕКТИ МОЖЕТЕ БЕЗПЛАТНО ДА УПРАЖНЯВАТЕ ЗАКОНОВИТЕ СИ ПРАВА. МОЖЕ ДА ИМАТЕ СЪЩО И ДРУГИ ПРАВА, КОИТО СА РАЗЛИЧНИ ЗА ВСЕКИ ЩАТ, ПРОВИНЦИЯ ИЛИ ДЪРЖАВА. ОСВЕН КАКТО Е ПОЗВОЛЕНО ОТ ЗАКОНА, MICROSOFT НЕ ИЗКЛЮЧВА, НЕ ОГРАНИЧАВА И НЕ ПРЕКРАТЯВА ДРУГИ ПРАВА, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ОНЕЗИ, КОИТО МОЖЕ ДА ПРОИЗТИЧАТ ОТ НЕСПАЗВАНЕТО НА ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА.

### 1. Определения

- (a) “Продукт на Microsoft” означава оригинален хардуерен продукт на Microsoft, закупен от Microsoft или от оторизиран търговец на дребно или препродавач. Някои хардуерни продукти на Microsoft имат свои собствени ограничени гаранции, вместо тази.
- (b) “Условия на нормално използване” означава обичайно потребителско използване при нормални условия според ръководството с указания и всяка друга документация за поддръжка, предоставена от Microsoft за продукта на Microsoft.

### 2. Продължителност

Независимо от всички легитимни (изисквани от закона) права, които може да имате според местното Ви законодателство, настоящата Гаранция продължава за период от **една година** от датата на първоначалната покупка от Microsoft или оторизиран търговец на дребно или препродавач, освен ако не е посочен различен период по-долу:

Продължителност	Име на продукта
90 дни	всички аксесоари за Xbox (с изключение на безжичния контролер Xbox Elite серия 2)
2 години	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 години	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergonomic Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

### 3. Територия.

Настоящата Гаранция ще бъде валидна в държавата в рамките на **Европейската икономическа зона (ЕИЗ), Швейцария и Обединеното кралство**, в която Продуктът на Microsoft е бил закупен от Microsoft или от оторизиран търговец на дребно или препродавач.

#### **4. Гаранция.**

- (a) Microsoft гарантира, че продуктът на Microsoft няма да функционира неправилно поради дефект в материалите или изработката при условия на нормално използване.
- (b) В съответствие с легитимни (изисквани от закона) права според местното Ви законодателство, настоящата Гаранция е единствената договорна гаранция или обезпечаване, които Microsoft предоставя за Вашия продукт на Microsoft. Никой друг не може да предоставя гаранция, обезпечаване или условие от името на Microsoft.
- (c) АКО МЕСТНОТО ВИ ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ВИ ПРЕДОСТАВЯ ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ УМЕСТНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, НЕЙНАТА ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ Е СЪЩАТА, КАТО ТАЗИ ГАРАНЦИЯ. НЯКОИ ЩАТИ, ПРОВИНЦИИ ИЛИ ДЪРЖАВИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА НА ЕДНА ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ И СЪОБРАЗНО С ТОВА ГОРЕПОСОЧЕНОТО ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ Е ПРИЛОЖИМО ЗА ВАС.

#### **5. Как да получите гаранционно обслужване**

Преди осигуряването на гаранционно обслужване, Microsoft или нейните агенти може да изискват да предоставите доказателство за покупка на продукта на Microsoft.

- (a) Преди започване на процеса за гаранционно обслужване, моля, използвайте съветите за отстраняване на неизправности, представени на [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).
- (b) Ако съветите за отстраняване на неизправности не разрешават Вашия проблем, тогава следвайте онлайн процеса, представен на [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty).
- (c) **Направете резервно копие на Вашите данни или програми и изтрийте поверителна информация.** Преди да изпратите на Microsoft Вашия продукт на Microsoft за гаранционно обслужване, не забравяйте да:
  - i. СЪХРАНЯВАТЕ КОПИЕ НА ВСИЧКИ ДАННИ ИЛИ ПРОГРАМИ, КОИТО ИСКАТЕ ДА ЗАПАЗИТЕ. MICROSOFT НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ВАШИТЕ ДАННИ ИЛИ ПРОГРАМИ И ЩЕ ГИ ИЗТРИЕ ; И
  - ii. ИЗТРИЙТЕ ВСИЧКО, КОЕТО СЧИТАТЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО. MICROSOFT НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ, АКО ОСТАВИТЕ ТАЗИ ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ НА ВАШЕТО УСТРОЙСТВО.

Можете да получите гаранционно обслужване в държавите от Европейската икономическа зона (ЕИЗ), Обединеното кралство и Швейцария според настоящата Гаранция, без да плащате такси за опаковане и доставка. Опциите за гаранционно обслужване може да са ограничени извън тези региони. Ако определена опция за гаранционно обслужване не е налична за продукта на Microsoft в тази държава, Microsoft или неин агент ще уведоми дали трябва да отправите Вашата заявка за гаранционно обслужване до държавата, в която сте купили продукта, както и относно всички приложими допълнителни такси за опаковане и доставка, и ще поиска Вашето одобрение преди предоставянето на услуга.

#### **6. Отговорност на Microsoft.**

Независимо от и без ограничение на всички права и претенции, които може да имате според местното Ви законодателство, както и във връзка с Вашия договор (покупка), отговорностите на Microsoft според тази Гаранция са следните:

- (a) Ако Microsoft установи, че продуктът на Microsoft не функционира правилно при условия на нормално използване по време на гаранционния период поради дефект в материалите или

изработката, Microsoft ще (по свой избор) поправи или замени продукта или дефектната част, или ще възстанови покупната цена в замяна на връщането на продукта на Microsoft, поправката може да използва нови или подновени части и замяната може да бъде с нова или подновена част. При замяна на частта, Microsoft може да използва същия модел на частта или, ако е наличен, модела, който наподобява най-много на формата, функционирането и ефективността на оригиналната част, по преценка на Microsoft. Продуктът на Microsoft или всички части от Вашия продукт на Microsoft, заменени от Microsoft, стават собственост на Microsoft.

- (b) След поправка или замяна, Вашият продукт на Microsoft ще бъде покрит от настоящата Гаранция за оставащия първоначален гаранционен период или за 90 дни след изпращането му от Microsoft, в зависимост от по-дългия период.
- (c) ОТГОВОРНОСТТА НА MICROSOFT ДА ПОПРАВИ ИЛИ ДА ЗАМЕНИ ВАШИЯ ПРОДУКТ НА MICROSOFT ИЛИ ДА ВЪЗСТАНОВИ ПОКУПНАТА ЦЕНА, Е ВАШЕТО ЕКСКЛУЗИВНО ПРАВНО СРЕДСТВО СПОРЕД НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ.
- (d) Ако Вашият продукт на Microsoft не функционира правилно след гаранционния период или ако Вашият продукт на Microsoft е изключен по друг начин от настоящата Гаранция, Microsoft може да Ви обложи с такса за своите усилия (независимо дали успешно или не) за диагностициране и коригиране на всички проблеми с продукта.

## **7. Изключения от гаранцията**

Microsoft не носи отговорност според настоящата Гаранция и тази Гаранция не се прилага (и Microsoft не може да предложи обслужване дори срещу заплащане) за:

- (a) Продукт на Microsoft, който не е купен от Microsoft или от оторизиран търговец на дребно или препродавач;
- (b) повреда, причинена от използването на продукти, приложения или услуги, които не са произведени, лицензирани или доставени от Microsoft (включително например, игри и аксесоари, които не са произведени или лицензирани от Microsoft, и „пиратски“ игри);
- (c) Продукт на Microsoft, чийто сериен или IMEI номер е бил изменен или премахнат;
- (d) повреда, причинена от външна причина (включително например, ако е изпуснат, изложен на течности или използван при неуместна вентилация);
- (e) повреда, причинена от използването без да се спазва потребителското ръководство или всяка друга инструкция, направена от Microsoft;
- (f) повреда, причинена от поправки или изменения, направени от лице, различно от Microsoft или от оторизиран доставчик на услуги на Microsoft;
- (g) одрасквания, издирания, друга козметична повреда или основателно очаквана повреда в резултат на нормалното амортизиране;
- (h) повреда, причинена от хакерство, крекинг, вируси или друг малуер, или от неоторизиран достъп до услуги, акаунти, компютърни системи или мрежи; или
- (i) Продукт на Microsoft, чийто софтуер или хардуер е изменен за модифициране на неговото функциониране или способности, използвайки злонамерен код, малуер, роботи, червеи, троянски коне, задни врати, експлойти, измамни средства, измама, незаконни прониквания, скрити диагностики или други механизми:
  - i. за дезактивиране на сигурността или механизмите за защита на съдържанието;
  - ii. за даване на потребителя на неправомерно предимство или влошаване на потреблението на други потребители в онлайн игри;
  - iii. за измама или заблуждаване на Microsoft или други лица; или
  - iv. който може да повреди продукта или нашите системи.

Тази гаранция важи само ако Вашият продукт на Microsoft се използва с операционната система на Microsoft, която е предварително инсталирана на Вашия продукт на Microsoft, или с всяка съвременна или по-нова версия на тази операционна система.

Тази гаранция не важи за (а) консумативи, които намаляват с времето, като например намален капацитет за зареждане на батерията, произтичащ от естествения ѝ краен живот на продукта, освен ако повредата не е възникнала поради дефект в материалите или изработката, или (б) SIM карта или която и да е клетъчна или друга мрежа или система, в която продуктът на Microsoft работи.

Настоящата Гаранция не се прилага за софтуер, разпространяван от Microsoft с продукта на Microsoft.

Microsoft не гарантира, че Вашата употреба на продукта на Microsoft ще бъде непрекъсната, навременна, сигурна или свободна от грешки, или че няма да има загуба на данни.

Настоящият раздел 7 не ограничава каквито и да е права или претенции, които може да имате според местното Ви законодателство, както и във връзка с Вашия договор (покупка).

## **8. ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОПРЕДЕЛЕНИ ЩЕТИ И ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

СПОРЕД НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ MICROSOFT НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА Е НЕПРЕКИ, СЛУЧАЙНИ, СПЕЦИАЛНИ ИЛИ ПРОИЗТИЧАЩИ ЩЕТИ; ВСЯКА ЗАГУБА НА ДАННИ, ПОВЕРИТЕЛНОСТ, КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ ИЛИ ПЕЧАЛБИ; ИЛИ ВСЯКА НЕСПОСОБНОСТ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАШИЯ ПРОДУКТ НА MICROSOFT. ТЕЗИ ИЗКЛЮЧВАНИЯ СЕ ПРИЛАГАТ ДОРИ АКО MICROSOFT Е БИЛА УВЕДОМЕНА ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТЕЗИ ЩЕТИ И ДОРИ АКО СЪОТВЕТНОТО ПРАВНО СРЕДСТВО НЕ СЛУЖИ ЗА ПРЕДНАЗНАЧЕНАТА ЦЕЛ. НЯКОИ ЩАТИ, ПРОВИНЦИИ И ДЪРЖАВИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА СЛУЧАЙНА ИЛИ ПРОИЗТИЧАЩА ЩЕТА И СЪОБРАЗНО С ТОВА ГОРЕПОСОЧЕНОТО ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ Е ПРИЛОЖИМО ЗА ВАС.

АКО ИМАТЕ ОСНОВА ЗА ПРАВНО СРЕДСТВО ОСВЕН ПОПРАВКА, ЗАМЯНА ИЛИ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПОКУПНАТА ЦЕНА - ВИЖТЕ РАЗДЕЛ 6(с), ОТГОВОРНОСТТА НА MICROSOFT КЪМ ВАС СПОРЕД НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ НЕ МОЖЕ ДА НАДВИШАВА ПОКУПНАТА ЦЕНА, ПЛАТЕНА ЗА ПРОДУКТА НА MICROSOFT (КАКТО Е ПРИЛОЖИМО).

ТОЗИ РАЗДЕЛ 8 НЕ СЕ ПРИЛАГА ЗА ПРЕТЕНЦИИ, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ СПОРЕД МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, КАКТО И ВЪВ ВРЪЗКА С ВАШИЯ ДОГОВОР (ПОКУПКА).

## **9. Допълнителни условия**

Всички части на настоящата Гаранция са валидни в максималната степен, позволена от местното Ви законодателство. Ако определен съд или арбитър признае, че Microsoft не може да изпълни част от тази Гаранция, както е написано, тези части ще се считат за заменени с подобни термини, които отразяват предназначенията икономическа цел максимално близо до разрешената от съответния закон степен или определена от изискваните от закона постановления, но останалата част от тази Гаранция няма да се промени.

## **10. Избор на законодателство**

Настоящата Гаранция трябва да съответства и да бъде тълкувана според законите на държавата, в която е купен продуктът на Microsoft, независимо от принципите за противоречие между законите.

## **11. Допълнителна информация.**

За допълнителна информация относно Вашата Гаранция, както и информация, изисквана за обработване на заявки по Вашата Гаранция, моля, посетете: [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).